



# MARCHE RESERVE : PRESTATION DE BLANCHISSERIE ET ENTRETIEN DES VETEMENTS DE TRAVAIL POUR LA VILLE DE BORDEAUX

Direction de la Concurrence et de la Commande Publique  
Sabine PELHUET - Directrice  
Marie-Paule LAFARGUE VILLEPIGUE – Coordinateur achats



# SOMMAIRE

---

- ❑ *POINT DE DEPART*
- ❑ *ETUDE DE FAISABILITE DE MISE EN REGIE*
- ❑ *RESULTAT DE L'ETUDE*
- ❑ *AVANTAGES DE LA SOLUTION RETENUE*
- ❑ *INCONVENIENTS DE LA SOLUTION RETENUE*
- ❑ *ETUDE DE MARCHES PREALABLE A L'APPEL D'OFFRES*
- ❑ *AVANTAGES DE LA SOLUTION « ESAT MAGELLAN »*
- ❑ *LE CHOIX D'UN MARCHÉ RESERVE*
- ❑ ...

# POINT DE DEPART

---

- Les vêtements de travail sont dans leur totalité gérés par le Service Habillement dépendant de la DRH (approvisionnement, distribution des dotations, gestion des stocks)
- Le nettoyage des vêtements de travail n'était pas pris en charge par la collectivité d'une façon générale. Une dotation annuelle était attribuée aux agents.
- Quelques marchés de nettoyage ont été passés en location entretien et entretien sans location (*Pole auto, Propreté, Restaurant collectif, médecine du travail*)

# ETUDE DE FAISABILITE DE MISE EN REGIE

---

- Un projet de Magasin Municipal Mutualisé prévoit d'absorber, notamment, l'activité du Service habillement.
- A été envisagée la création d'une laverie en régie.
- Une « étude de coûts » est alors menée par le Contrôle de Gestion qui va comparer les différentes solutions possibles:
  - ✓ Blanchisserie en régie
  - ✓ Location entretien
  - ✓ Blanchisserie en externe
  - ✓ Ticket Pressing

# RESULTAT DE L'ETUDE

---

- La solution **Ticket pressing** a très vite été écartée pour cause de coûts excessifs (1 510K€)
- La solution **Location-entretien** sera écartée pour les mêmes raisons: coût important de la prestation (510K€) + impossibilité de récupérer les vêtements existants
- La solution **Blanchisserie en Régie Interne** demandait un investissement de départ très important (>900K€), qui s'ajoute au Coût de fonctionnement (390K€) et une qualification particulière des agents y travaillant, ce type d'activité exigeant des **normes extrêmement drastiques**.  
*Remarques : les villes de Lyon et Lille ont d'ailleurs abandonné ce type de gestion*
- La solution retenue sera donc **l'Entretien des vêtements de travail en Externe** sans location.

# AVANTAGES DE LA SOLUTION RETENUE

---

- La solution, de loin, **la moins couteuse**, même sur du long terme (350 K€)
- Le surcoût annuel engendré par le lavage peut être **compensé en partie** (minimum 95K€) **par une adaptation de la dotation de vêtements neufs aux besoins réels** . (la 2eme année)
- La solution retenue permet **d'utiliser les vêtements encore dans le circuit**
- La solution retenue permet de garder la **maitrise de nos achats**

## INCONVENIENTS DE LA SOLUTION RETENUE

---

- Nécessite de prévoir les **dotations suffisantes en fonction des rotations** de nettoyage → achats supplémentaires la 1ere année
- Nécessite d'acheter des **vêtements adaptés au nettoyage industriel** donc de meilleure qualité, donc plus chers à l'acquisition...
- Demande d'organiser **les approvisionnements et les stocks nécessaires** de vêtements pour que le prestataire puisse assurer sa prestation tout au long du marché.

# ETUDE DE MARCHES PREALABLE A L'APPEL D'OFFRES

---

- Des **industriels du nettoyage** de vêtements, très organisés autour de **procédures bien rodées mais rigides**.
- La plupart nous **imposent un grand nombre de conditions** :
  - ✓ Achat et mise en place d'armoire individuelle,
  - ✓ Certains refusent de répondre à ce type d'appel d'offres car veulent imposer leur propres vêtements.
  - ✓ D'autres sont réfractaires au fait de mettre dans le circuit des vêtements déjà portés (l'existant)
  - ✓ Circuit logistique et délais imposés par le prestataire en fonction de ses tournées.
- La qualité de prestation des « industriels » pâtit d'une « **mauvaise réputation** » (avérée par le vécu de notre Service Propreté → beaucoup de perte et détérioration des vêtements)



# ETUDE DE MARCHES PREALABLE A L'APPEL D'OFFRES

---

- Les plus **petites structures**, de type Blanchisserie, semblent **plus adaptées à notre besoin**:
  - ✓ souplesse des procédures,
  - ✓ adaptation des procédés de nettoyage aux différents type de vêtements,
  - ✓ logistique sur mesure
  
- Octobre 2012: **visite du nouvel Atelier Blanchisserie de l'ESAT Magellan à Pessac Alouette (ADAPEI)**

# AVANTAGES DE LA SOLUTION « ESAT MAGELLAN »

---

- Un **nouveau site** et un **nouvel outil de travail** pour une capacité à terme de 2 tonnes / jour
- Sont soumis aux **mêmes exigences réglementaires** que tous les autres industriels.
- Emploient **40 travailleurs handicapés** encadrés par 3 moniteurs et supervisés par un moniteur principal (30 ans d'expérience)
- Proposent le **même niveau de service** que les blanchisseries du milieu ordinaire tel que:
  - ✓ le raccommodage des vêtements,
  - ✓ Le marquage des vêtements
  - ✓ la traçabilité pour le EPI,
  - ✓ la livraison et le dépôt des vêtements.

## AVANTAGES DE LA SOLUTION « ESAT MAGELLAN »

---

- Proposent de **s'adapter à nos environnements** → livraison sur cintres, sur portants ou directement dans les armoires individuelles déjà existantes
- Acceptent de mettre dans le circuit de nettoyage les vêtements existants et **proposent de faire des tests de rétrécissement** sur les nouvelles pièces au préalable de nos approvisionnements.
- **Assurent le marquage** de nos vêtements nouveaux et anciens sur place (Magasin d'habillement)
- Assurent une analyse statistique des taux de **rotations de nettoyage** par vêtements et par agent.
- **Pas de surcoût notable** sur les prix unitaires (5 à 15%), et même un coût global de la prestation réduit par la souplesse offerte par cette entreprise

# LE CHOIX D'UN MARCHÉ RESERVE

---

- Marché à vocation sociale pour cette entreprise,
- Sur du long terme : **marché de 4 ans**
- Marché ambitieux: **250K€ annuel**
- Une potentielle croissance du marché (aujourd'hui limité au Pole Technique, Propreté et Espaces Verts)
- Un partenariat gagnant-gagnant

# Vos questions...

---

...

Merci de votre attention

[s.peluhet@mairie-bordeaux.fr](mailto:s.peluhet@mairie-bordeaux.fr)

[mp.lafargue@mairie-bordeaux.fr](mailto:mp.lafargue@mairie-bordeaux.fr)

[bordeaux.fr](http://bordeaux.fr)

