

# Les Achats responsables à La Poste Principe, Méthode et exemples

Réseau 3AR

Olivier Baccialone DDR Aquitaine

mercredi 18 septembre 2013



LE GROUPE LA POSTE

# LES ENJEUX RSE DANS LES ACHATS DU GROUPE LA POSTE

- **Les principaux chiffres Achats :**

- 3,3 milliards d'euros achetés par la maison mère
- 2,6 milliards d'euros achetés par les filiales
- 32 000 fournisseurs actifs
- une filière achats de 560 personnes

- **sur des familles à forts enjeux DD :**



- **Bâtiment (15 %)**
- **Transport et logistique (29 %)**
- **Informatiques et Télécom (12 %)**



# RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> DE NOS TRANSPORTS

## La Poste crée le *mouvement*

- La Poste a été mandatée par le gouvernement pour coordonner une démarche d'achat groupée de véhicules électriques.

- Un appel d'offre sous le régime du dialogue compétitif pour 23 000 véhicules dont 1 000 pour Le Groupe La Poste

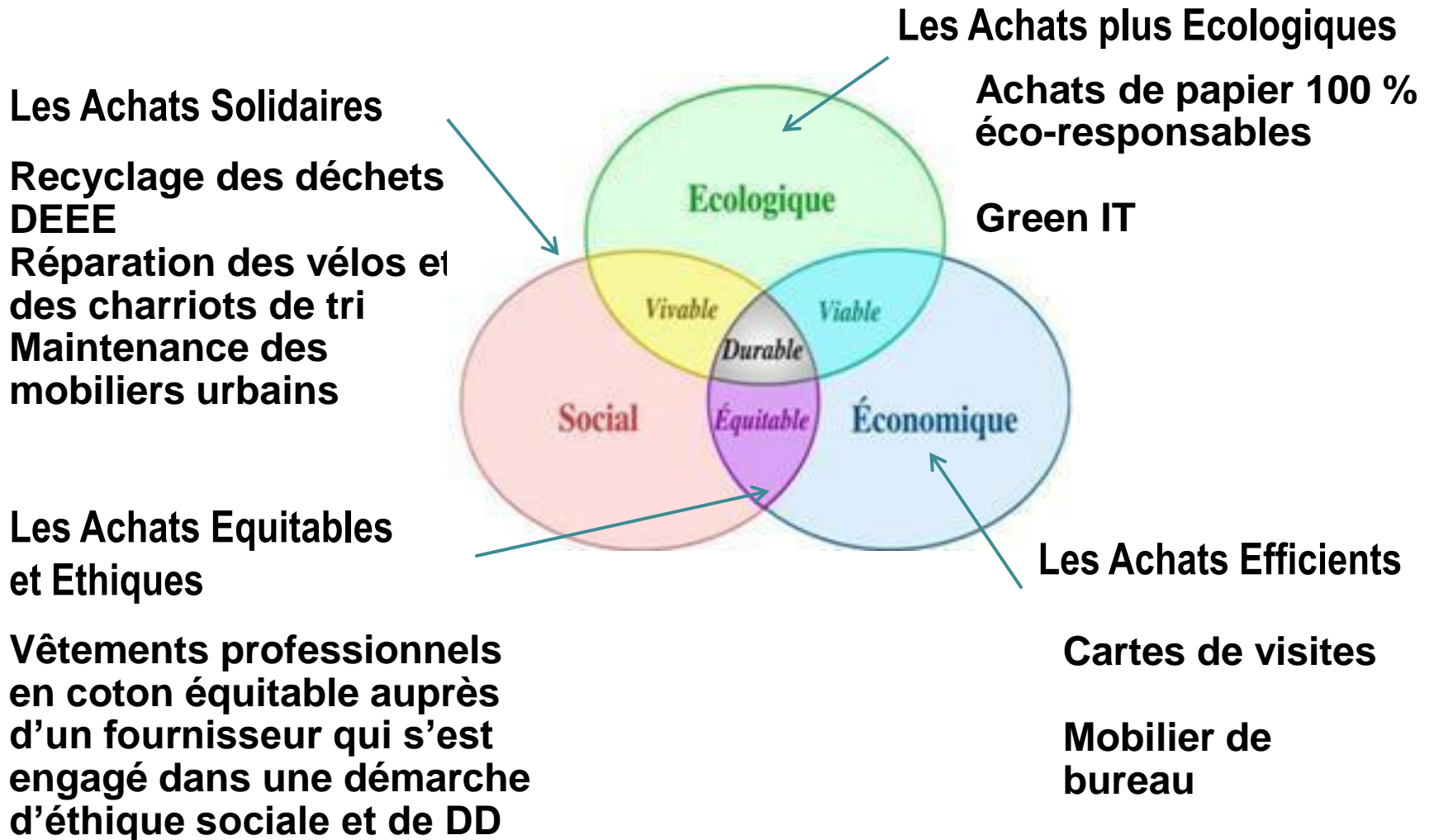
3 types de véhicules concernés

- Utilitaire de 3 m<sup>3</sup>
- Véhicule 2 places 1 m<sup>3</sup>
- Véhicule

Groupement d'acheteurs privés et publics



# LES ACHATS SONT PRESENTS SUR TOUS LES AXES DE LA RSE



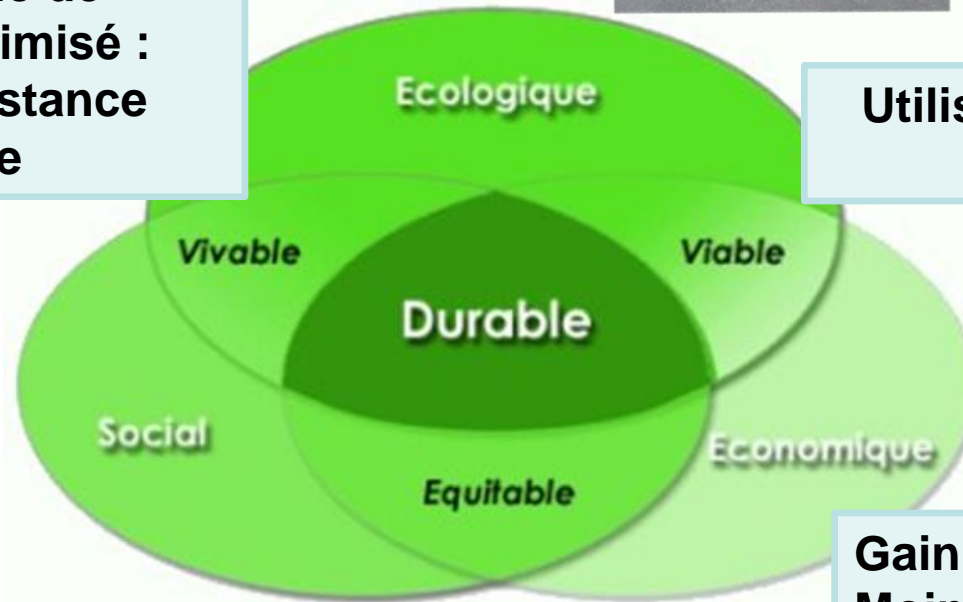
# DETAGAGE - DEGRAFFITAGE

## Boîtes aux lettres de la ville de Bordeaux



**Bilan carbone de l'opération optimisé :  
Tricycle à assistance électrique**

**Utilisation de produits écolabellisés**



**Recours à un entreprise du secteur adapté  
=> 1 emploi de personne handicapée créé**

**Gain financier :  
Moins 20% par rapport à l'existant**

**Bonus : Un achat vecteur de Communication**

# ZOOM SUR NOS PRATIQUES D'ACHATS SOLIDAIRES DICTES PAR DE FORTS ENJEUX SOCIAUX ET ECONOMIQUES

## Sociaux

Favoriser l'**emploi** de ceux qui en sont le plus éloignés.

## Business

Les appels d'offre publics contiennent de plus en plus de **clauses d'insertion** et parfois une demande d'attestation de déclaration au FIPHFP/AGEFIPH

De nombreux appels d'offre privés insèrent désormais également des **clauses sociales**

**Sourcing achats** : les secteurs de l'insertion et du handicap ouvrent les portes d'un large panel de fournisseurs de qualité dans des domaines d'activités de plus en plus larges.

## Economie de contribution AGEFIPH

100 K€ d'achats de prestations de service génère une **économie de 30 K€.**

# PREMIERS RESULTATS : DES ACHATS SUR UN PERIMETRE DE PLUS EN PLUS ETENDU

## **Des domaines en développement**

Gestion Electronique de Documents / Numérisation

Centres d'appels et Etude sondages

Recouvrement de créances

Recyclage DEEE

Recyclage papiers

Traitement back office et administratif

Réparation des vélos et 2 roues motorisés

Nettoyage des GAB/DAB de la signalétique et des coffres relais

Vidéo-codage de chèque (non reconnus informatiquement)

Plateforme multiservices bâtiments

Impression grands tirages (national) et petits tirages (local)

Maintenance des mobiliers urbains

# DES ACHATS SOLIDAIRES QUI PROGRESSED D'ANNEE EN ANNEE

## 2011

7 M€ HT auprès du secteur adapté et protégé, en progression de 60 % / 2010.

1,9 M€ HT auprès des secteurs de l'insertion par l'activité économique.

## 2012

8,6 M€ HT auprès du secteur adapté et protégé, en progression de 23% / 2011.

2,3 M€ HT auprès des secteurs de l'insertion par l'activité économique, en progression de 21 % / 2011.



# EXEMPLE : NETTOYAGE DES VEHICULES

- **Expérimentation réussie sur Bordeaux : pour le nettoyage des véhicules de fonction.**
- **De plus démarche DD : le nettoyage s'effectue sans eau.**
- **Praticité pour les utilisateurs du service : la voiture ne quitte pas le parking de l'immeuble Poste.**

Plusieurs fois par mois, une équipe des Ateliers d'Ornon prend en charge le nettoyage extérieur et intérieur de plusieurs véhicules



# INSERTION ET ENTRETIEN DES VELOS

- **Expérimentation réussie en Alsace : 5 prestataires du secteur adapté retenus pour 3 ans**
- **Travail réalisé par le service Achats en Aquitaine avec GIE ConFluance**

